

Datenschutzerklärung beA-Produkte

Die Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer (nachfolgend „**BNotK**“ oder „**wir**“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung soll dazu dienen, Sie über die Art, den Umfang, den Ort und die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Beantragung von beA-Produkten der Bundesnotarkammer aufzuklären.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Datenschutzrechts ist die BNotK. Sie können uns wie folgt erreichen:

Bundesnotarkammer K.d.Ö.R.
Mohrenstraße 34
10117 Berlin

Telefon +49 (0)30 - 38 38 66 0
Telefax +49 (0)30 - 38 38 66 66

E-Mail [bea\[at\]bnotk.de](mailto:bea[at]bnotk.de)

2. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der BNotK können Sie wie folgt erreichen:

Datenschutzbeauftragter der Bundesnotarkammer
Mohrenstraße 34
10117 Berlin

Telefon: +49 30 – 38 38 66 0
Telefax: +49 30 – 38 38 66 66

Mail: [datenschutz\[at\]bnotk.de](mailto:datenschutz[at]bnotk.de)



3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir uns streng an die gesetzlichen Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (nachfolgend „DS-GVO“) und des BDSG. Im Rahmen der Beantragung der beA-Produkte werden personenbezogene Daten deshalb nur insoweit erhoben, verarbeitet und genutzt, wie dies gesetzlich erlaubt ist. Dies gilt auch für die Weitergabe der personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns erfolgt ausschließlich in Deutschland. Rechtsgrundlage für alle Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags). Gemäß § 31a Abs. 6 BRAO ist jedes Mitglied einer Rechtsanwaltskammer verpflichtet, die für die Nutzung des besonderen elektronischen Anwaltspostfaches erforderlichen technischen Einrichtungen vorzuhalten. Diese technischen Einrichtungen erhalten Sie in der Ersteinrichtung über uns als Zertifizierungsstelle. Hierfür ist ein Vertragsschluss unter Angabe dieser personenbezogenen Daten erforderlich.

Folgende personenbezogene Daten werden bei uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

a) Für alle beA-Produkte der Zertifizierungsstelle

(1) beA-SAFE-ID oder Antragsnummer

Sämtliche beA-Produkte der Zertifizierungsstelle der BNotK können Sie unter <https://bea.bnotk.de/bestellung> bestellen. Voraussetzung für die Bestellung ist Ihre beA-SAFE-ID bzw. Ihre persönliche Antragsnummer, die Sie uns bei Antragstellung übermitteln müssen. Diese beA-SAFE-ID wird benötigt, um Ihre Daten aus dem Anwaltsverzeichnis bei der Bundesrechtsanwaltskammer für die weitere Registrierung abzurufen. Vereinzelt wurden in der Vergangenheit statt der SAFE-ID Antragsnummern erhoben. Die Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus ggf. gemäß § 257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 3 AO aufbewahrt und anschließend gelöscht.

(2) Angaben aus dem Anwaltsverzeichnis

Ihre personenbezogenen Daten, und zwar

- Anrede,
- ggf. Titel,
- Nachname,
- Vorname,
- Kanzleiadresse,
- ggf. Kanzleiname,
- Telefonnummer und
- ggf. Faxnummer

erhalten wir aus dem bundesweiten amtlichen – öffentlich zugänglichen - Anwaltsverzeichnis (<https://www.brak.de/fuer-verbraucher/anwaltssuche/anwaltsverzeichnis/>).

Diese Daten werden benötigt, um Ihnen Ihre beA-Produkte und auch Ihre Rechnungen zustellen zu können. Außerdem werden die Kontaktdaten für die Bearbeitung von Supportanfragen und die Bestellverwaltung benötigt. Wir verwenden das Kundenbestellsystem beA-Dashboard und das Bestellprozessverwaltungssy-

stem camunda (<https://camunda.com/de/>). Die Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus ggf. gemäß § 257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 3 AO aufbewahrt und anschließend gelöscht.

(3) E-Mail-Adresse

Im Rahmen des Bestellprozesses muss eine gültige E-Mail-Adresse eingegeben werden. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Die E-Mail-Adresse wird zur Kommunikation mit Ihnen, z.B. für die Bestellbestätigung, und die Bestell(-prozess)verwaltung mit beA-Dashboard bzw. camunda benötigt. Die E-Mail-Adresse wird für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus ggf. gemäß § 257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 3 AO aufbewahrt und anschließend gelöscht.

(4) Zahlungsinformationen

Für den Abschluss des Bestellprozesses und die Zahlung sind Ihre Zahlungsinformationen erforderlich. Es besteht nur die Möglichkeit der SEPA-Lastschrift-Zahlung. Hierzu werden die IBAN und der Kontoinhaber abgefragt. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Ihre IBAN wird für diese und weitere Zahlungen gespeichert. Die Zahlungsdaten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus ggf. gemäß § 257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 3 AO aufbewahrt und anschließend gelöscht.

(5) Mitarbeiterdaten

Die Erhebung personenbezogener Daten Ihrer Mitarbeiter ist auch für die Beantragung einer Mitarbeiterkarte nicht vorgesehen.

b) Produkte: beA-Karte Signatur und Nachladesignatur

(1) Angaben bei Antragstellung auf unserer Website

Wenn Sie ein qualifiziertes elektronisches Zertifikat (beA-Karte Signatur oder als Nachladesignatur für Ihre beA-Karte basis) bestellen, werden zusätzlich folgende Daten auf unserer Website erhoben:

- Geburtsdatum
- Geburtsort
- ggf. Geburtsname
- Staatsangehörigkeit
- Meldeadresse
- Ausweisart (Personalausweis, Reisepass)
- Ausweisnummer
- Ausstellungsdatum
- Ablaufdatum
- ggf. Meldebestätigung bei Identifizierung durch den Reisepass

Diese Daten werden zur Identifizierung gemäß Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO, Art. 24 Abs. 1 eIDAS-VO, gemäß Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO, Art. 24 eIDAS-VO als notwendiger Inhalt des Zertifikats und/oder gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses (z.B. Zusendung von Folgekarten) zusätzlich erhoben.

Gemäß § 16 Abs. 4 Vertrauensdienstegesetz müssen diese Daten, ebenso wie alle einschlägigen Informationen über die von uns ausgegebenen und empfangenen Daten aufbewahrt werden.

(2) Angaben beim Notar

Bei der Identifizierung durch den Notar erhebt dieser gemäß Art. 24 Abs. 1 eIDAS-VO Daten, die er anschließend zwecks Abgleich der Daten im Antrag an uns übermittelt. Hierzu gehören sämtliche Daten, die auf dem jeweiligen Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass) enthalten sind, das der Notar in Kopie an uns übermittelt.

Gemäß § 16 Abs. 4 Vertrauensdienstegesetz müssen diese Daten, ebenso wie alle einschlägigen Informationen über die von uns ausgegebenen und empfangenen Daten aufbewahrt werden.

c) Support für alle beA-Produkte

Auf unserer Webseite, per E-Mail oder telefonisch haben Sie die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten und z.B. Fragen zu unseren Diensten zu stellen oder technischen Support anzufordern. Ihre Anfragen werden mittels des Ticket-Systems OTRS (<https://otrs.com/de/produkt-otrs/>) bearbeitet. Es werden die Daten an uns übermittelt, die Sie selbst uns mitteilen. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

4. Einbindung von Diensten Dritter

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Unsere Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) sind sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und weisungsgebunden. Sie dürfen personenbezogene Daten nur im Rahmen des Auftrags und ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden. Die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen und der datenschutzrechtlichen Vorschriften sowie der erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ist jederzeit gewährleistet.

Folgende Auftragsverarbeiter werden von uns eingesetzt:

Die *NotarNet GmbH, Burgmauer 53, 50667 Köln*, unterstützt (ggf. durch weitere Subunternehmer) uns über das Ticket-System OTRS bei der Beantwortung von E-Mail-Anfragen zu Ihren beA-Produkten und durch ein Call Center mit der Annahme und ggf. Beantwortung entsprechender telefonischer Anfragen (First-Level-Support). Dafür hat die NotarNet GmbH Zugriff auf alle Daten, die im Ticket-System gespeichert werden und Sie im Rahmen einer Supportanfrage an uns übermitteln. Außerdem hat die NotarNet GmbH zur Bearbeitung Ihrer Anfragen (z.B. Adressänderung oder Bestellstatusanfragen) Zugriff auf die Systeme beA-Dashboard und camunda und die dort verarbeiteten Daten.

An die *REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG, Baumannstr. 18, 78120 Furtwangen* werden Ihr Name, Vorname und Kanzleiadresse (Daten aus dem Anwaltsverzeichnis) weitergegeben, sofern Sie einen Chipkartenleser bestellen. Die REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG benötigt diese Angaben, um den von ihr hergestellten Chipkartenleser an Sie ausliefern und diese Chipkartenleser uns in Rechnung stellen zu können.

5. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die BNotK bestehen (bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen) folgende Rechte:

- **Auskunft** (Art. 15 DS-GVO)
- **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO)
- **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO)

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu Ihren Rechten oder zu deren Ausübung an [bea\[at\]bnotk.de](mailto:bea[at]bnotk.de).

6. Beschwerderecht

Außerdem steht Ihnen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Beschwerderecht bei der für uns in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Husarenstraße 30
53117 Bonn

Stand: September 2019